

「平成28年2月19日オンデマンドカンファレンス資料」

# 三芳町の公共交通の現状と課題 に対する解決策

～デマンド交通「のぞみカー」運行～

## 三芳町デマンド交通共通乗降場一覧



試行運転実施期間  
平成27年 7月27日～平成28年 3月31日  
運行時間 / 午前8時30分～午後6時30分まで  
予約時間 / 午前8時～午後5時30分まで  
TEL.049-293-2750

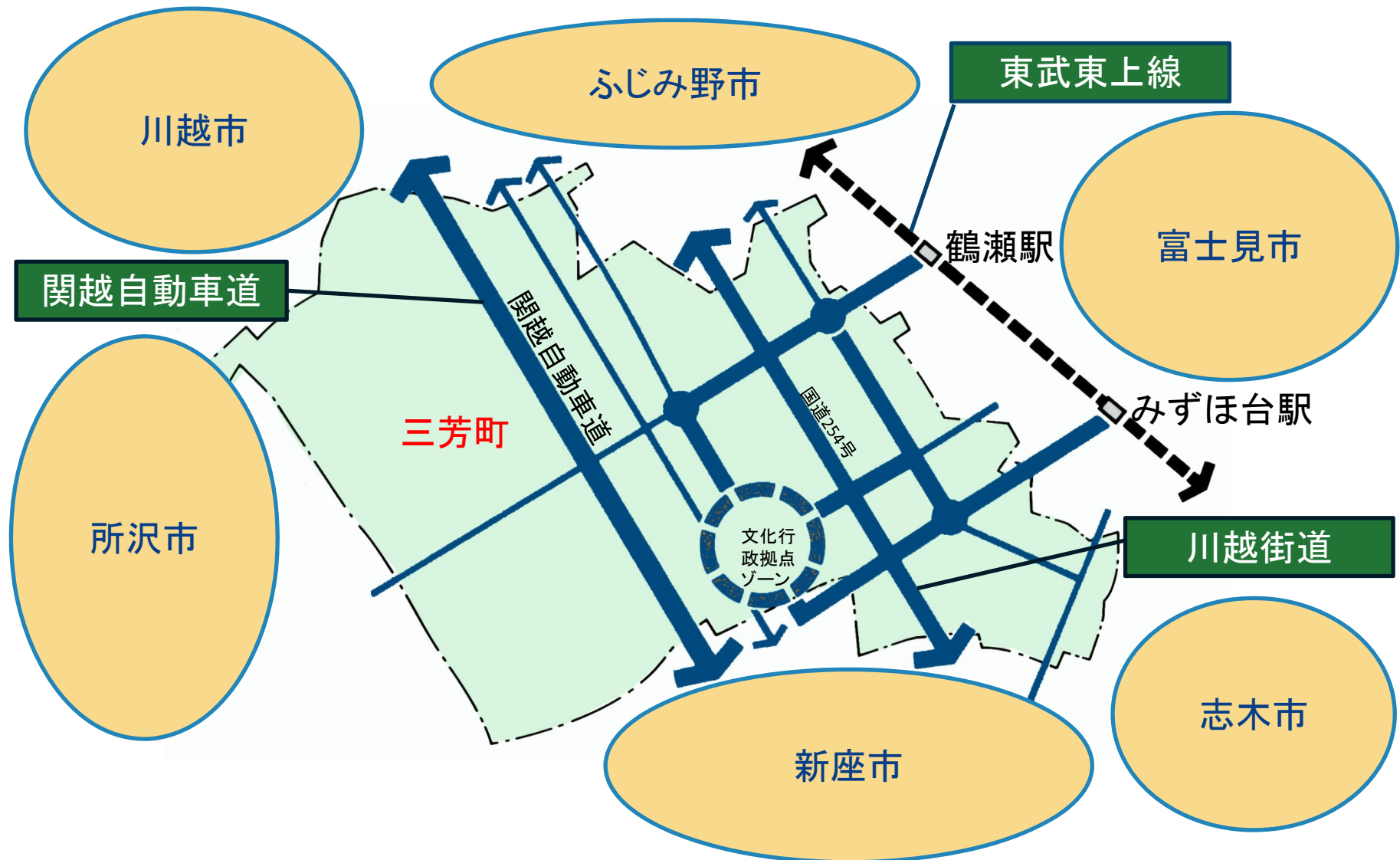


# 本日説明する内容

- ① デマンド交通事業化の経緯
- ② 平成26年度デマンド交通事業運営状況  
と課題の整理
- ③ 平成27年度デマンド交通事業運営状況  
～平成26年度を踏まえて～
- ④ 平成27年度デマンド交通事業の運営状況

# ① デマンド交通事業化の経緯

# 三芳町の地勢



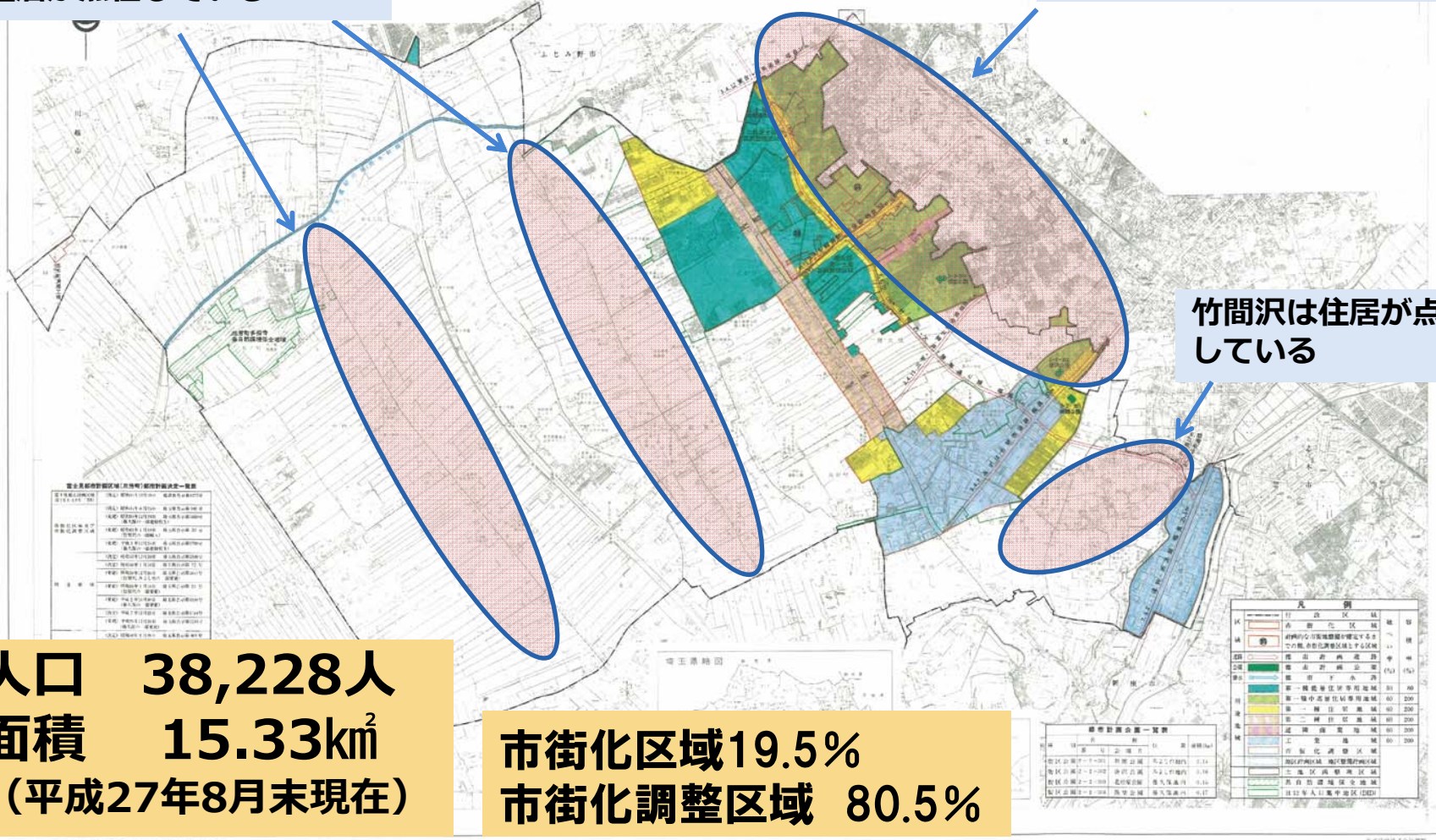
三芳町は埼玉県南西部に位置し、所沢市・川越市・ふじみ野市・富士見市・志木市・新座市の6市と隣接している。

# 三芳町の地勢

上富・北永井は幹線道路沿いに住居が点在している

三芳町都市計画図

藤久保には町内の半分以上の住民が居住している



竹間沢は住居が点在している

人口 38,228人  
面積 15.33km<sup>2</sup>  
(平成27年8月末現在)

市街化区域 19.5%  
市街化調整区域 80.5%

東側は市街化区域で、駅に近く住宅・商業施設等が集積している。  
西側は市街化調整区域で、住居が点在している農業主体の地域である。

# デマンド交通導入前の公共交通の現状

## 東武バス

東武バスは、三芳町と隣接するふじみ野市の境界を運行している。

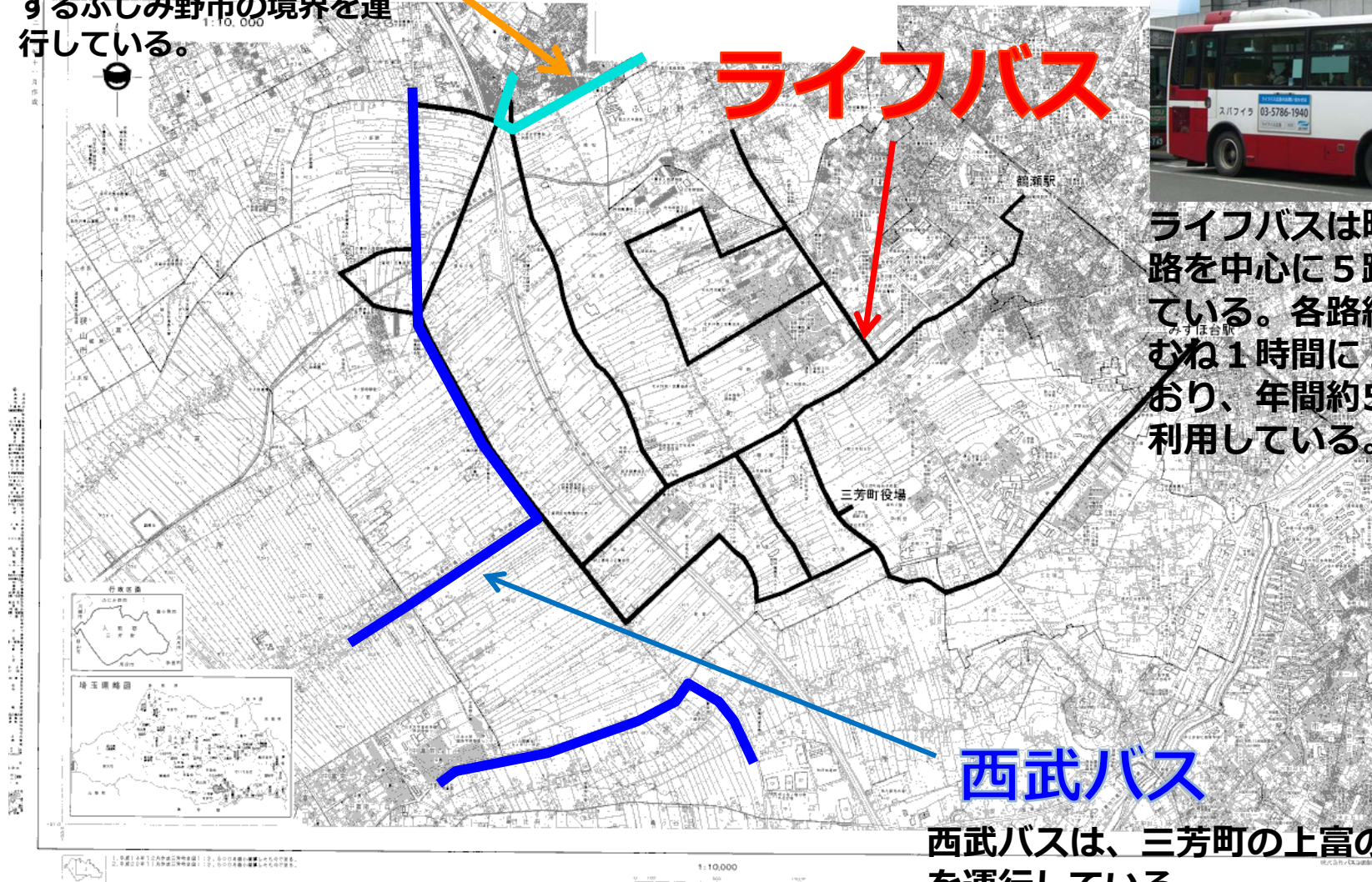
## ライフバス



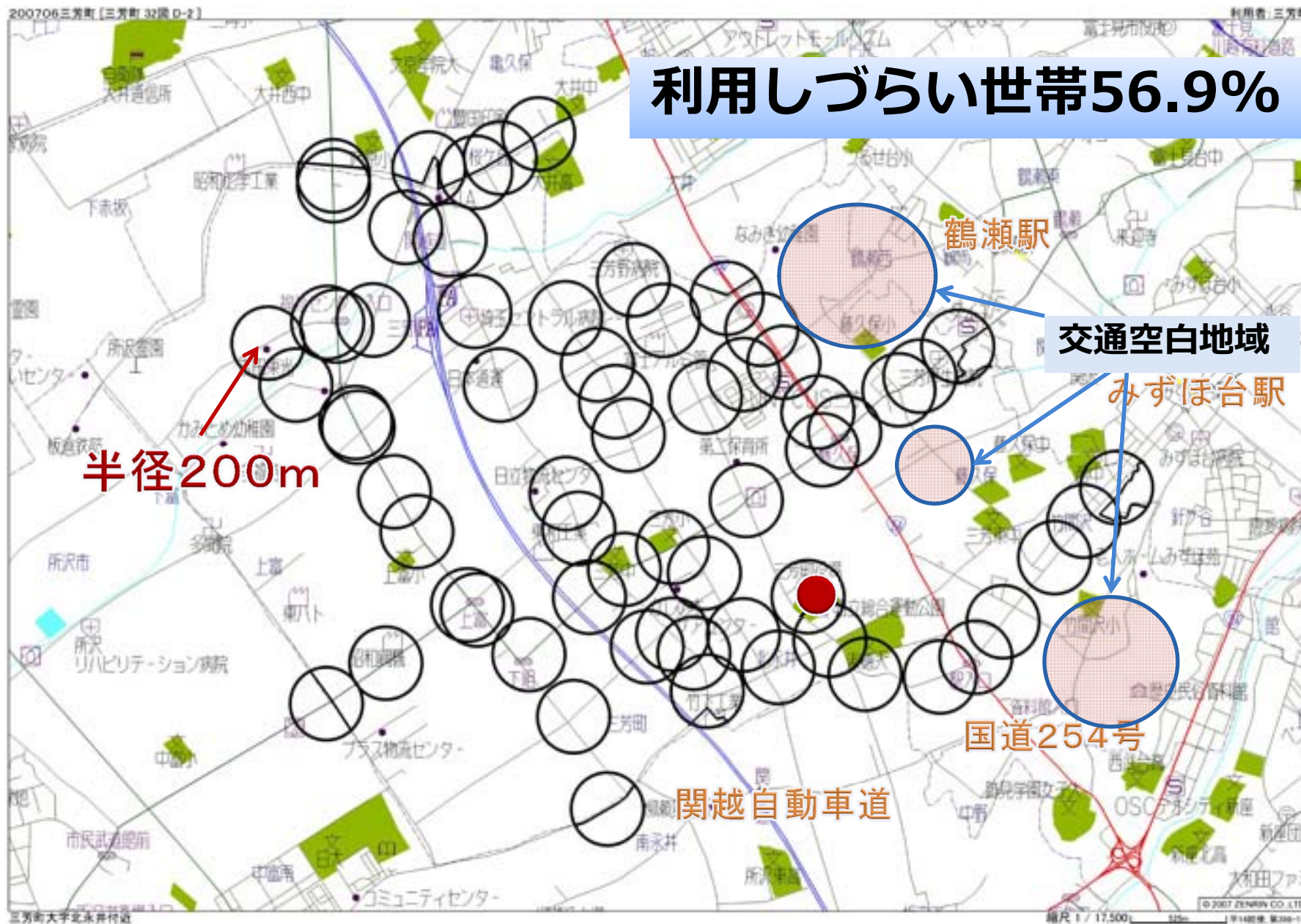
ライフバスは町内の幹線道路を中心に5路線を運行している。各路線ともおおむね1時間に1本運行しており、年間約50万人近くが利用している。

## 西武バス

西武バスは、三芳町の上富の一部を運行している。



# デマンド交通導入前の公共交通の現状



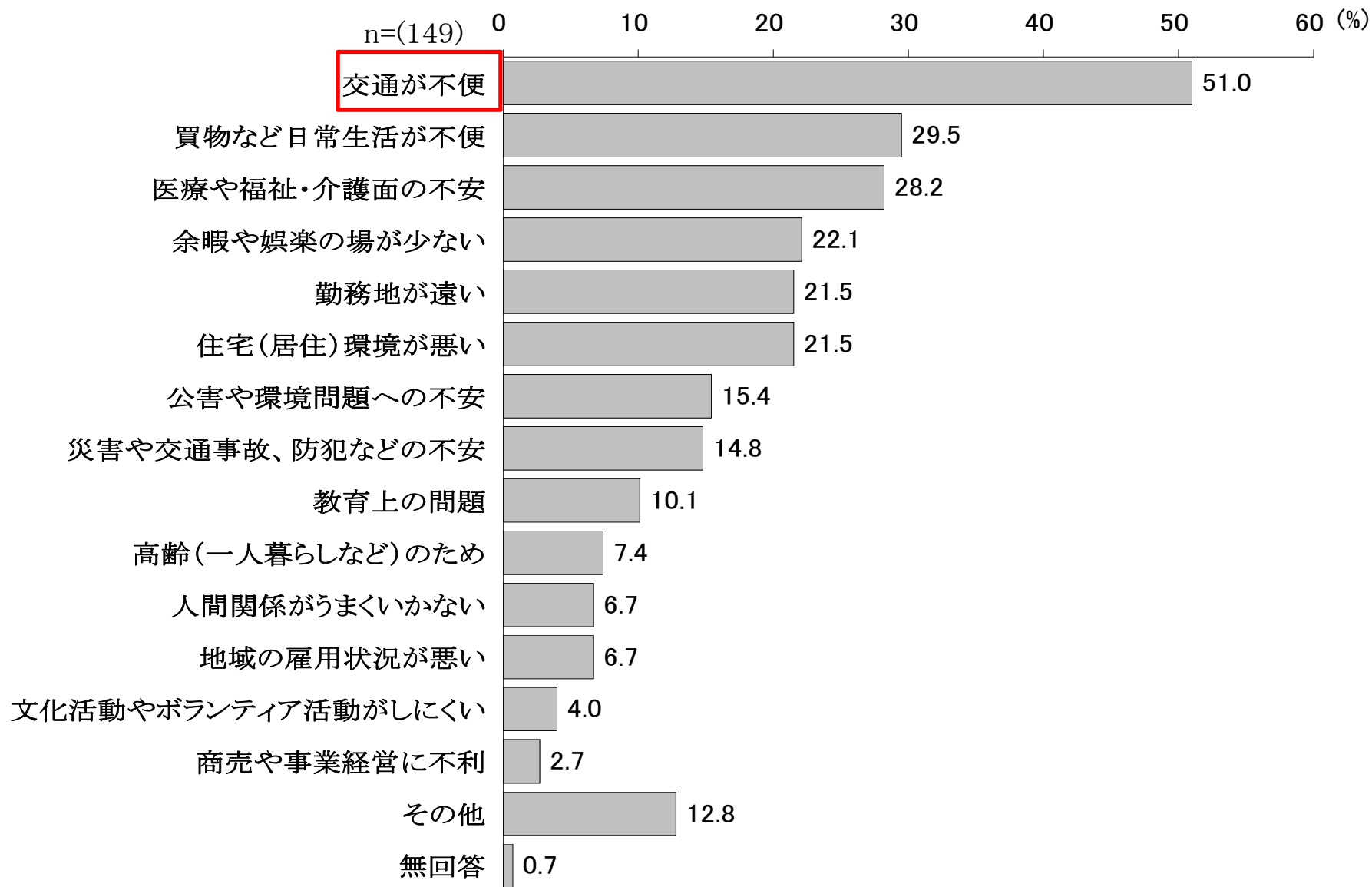
# 交通空白地域の様子



- ・ 交通空白地域は、狭あい道路（4 m未満）のため、大型車はおろか普通車の擦れ違いも困難な箇所がある。
- ・ 道路上に電柱やゴミ集積所があるので通行が容易でない箇所もある。



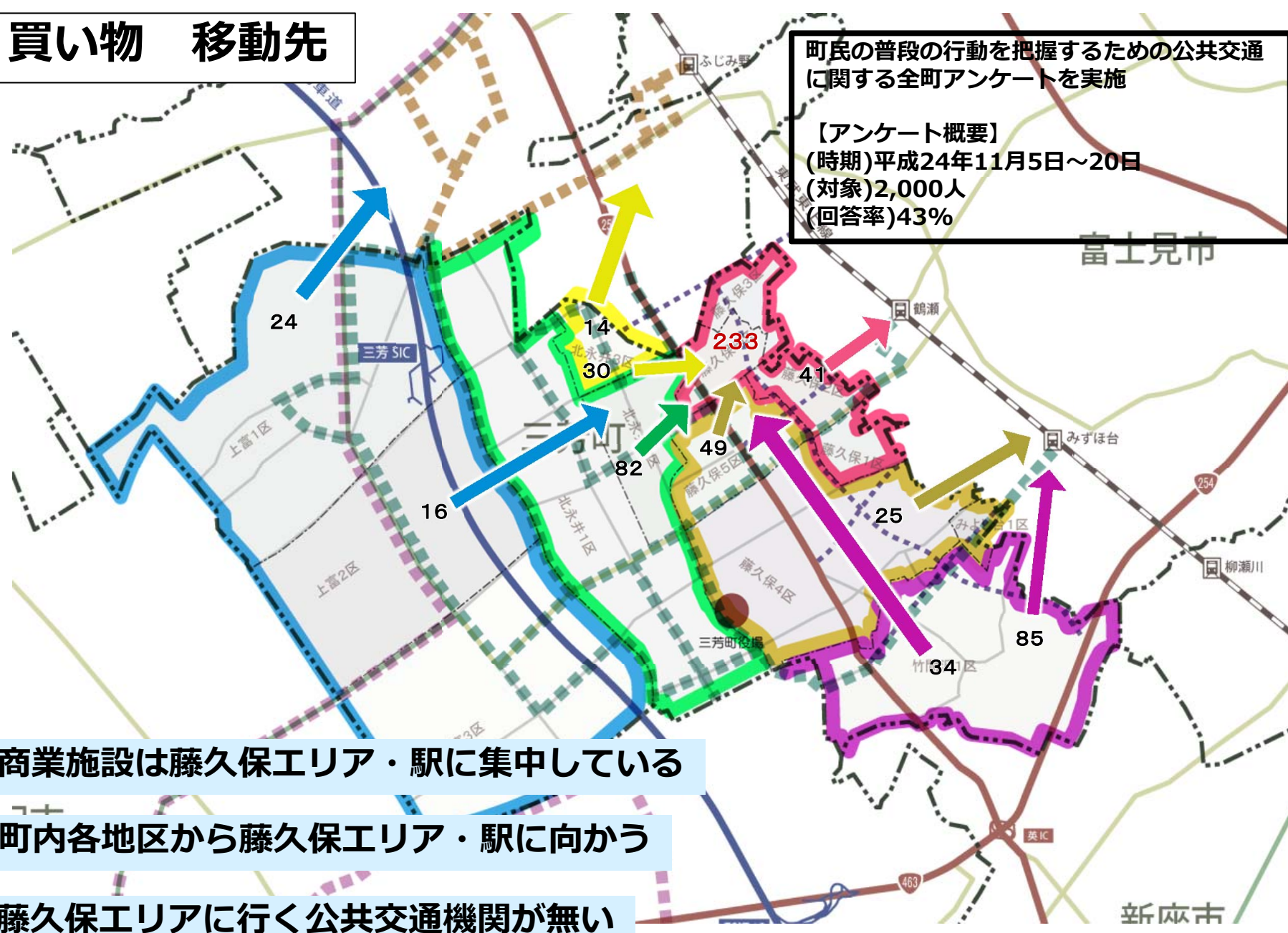
# 平成22年度住民意識調査：町に住み続けたくない理由 第1位「交通が不便」



# 買い物 移動先

町民の普段の行動を把握するための公共交通に関する全町アンケートを実施

【アンケート概要】  
(時期)平成24年11月5日～20日  
(対象)2,000人  
(回答率)43%

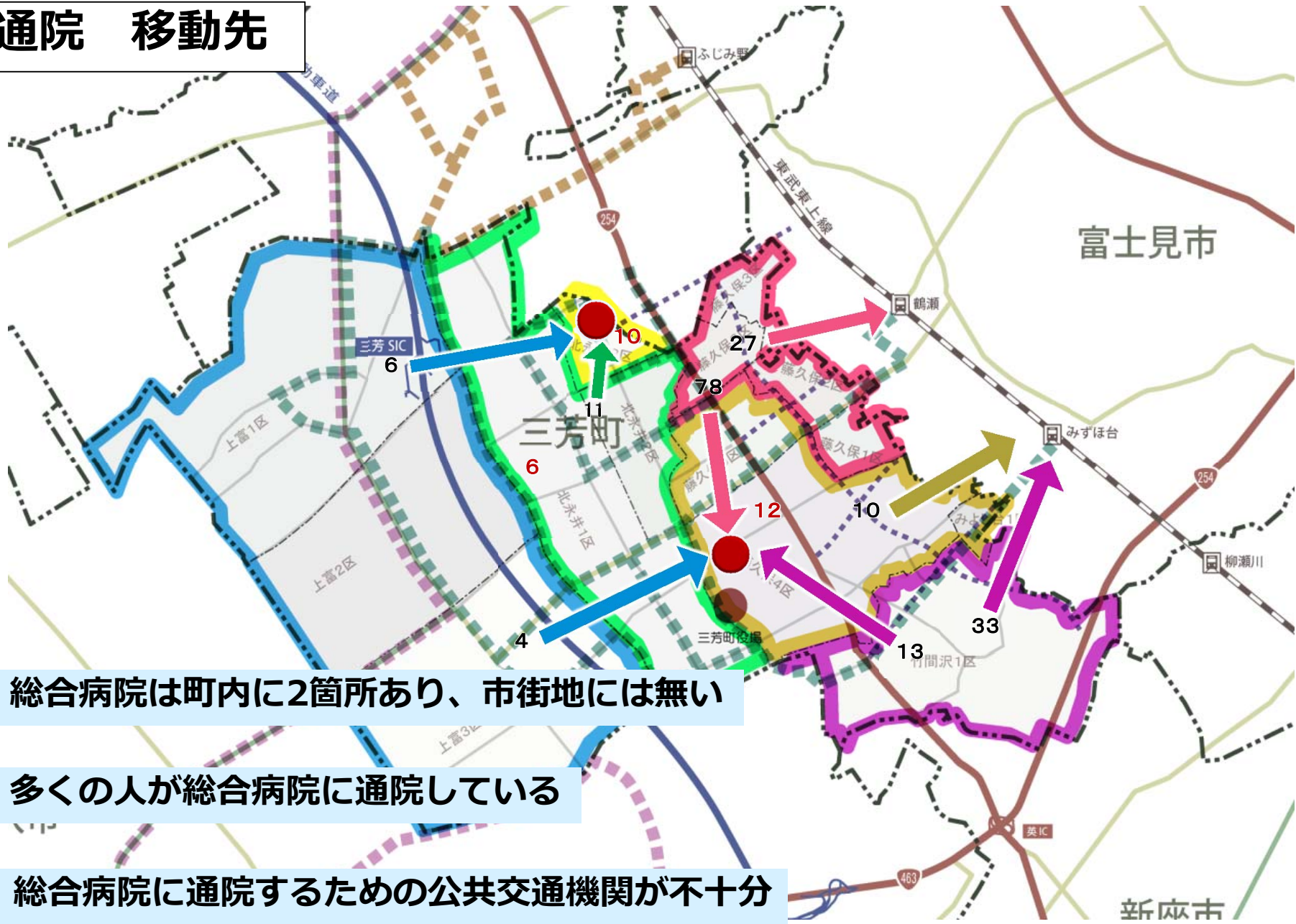


商業施設は藤久保エリア・駅に集中している

町内各地区から藤久保エリア・駅に向かう

藤久保エリアに行く公共交通機関が無い

# 通院 移動先

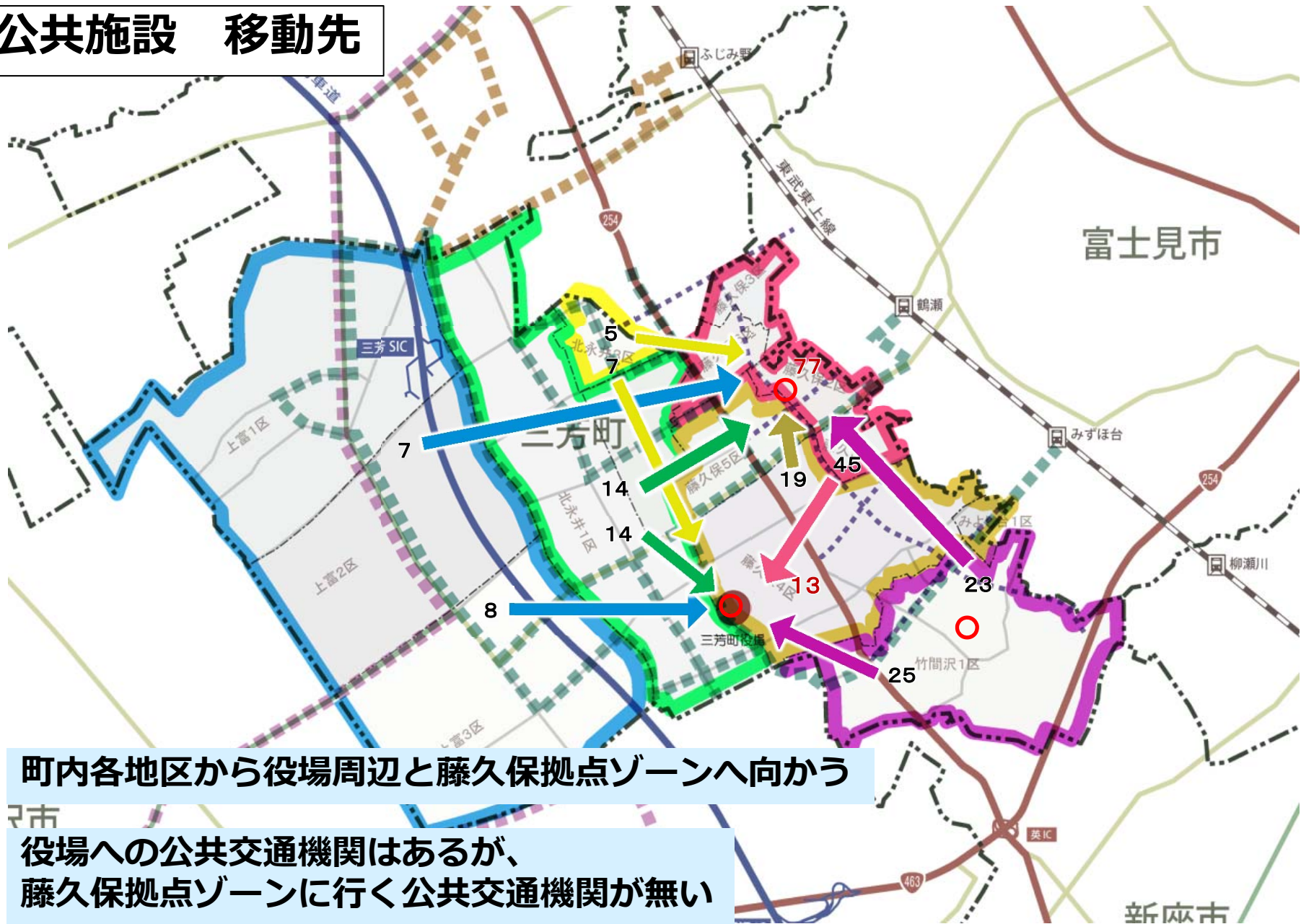


総合病院は町内に2箇所あり、市街地には無い

多くの方が総合病院に通院している

総合病院に通院するための公共交通機関が不十分

# 公共施設 移動先

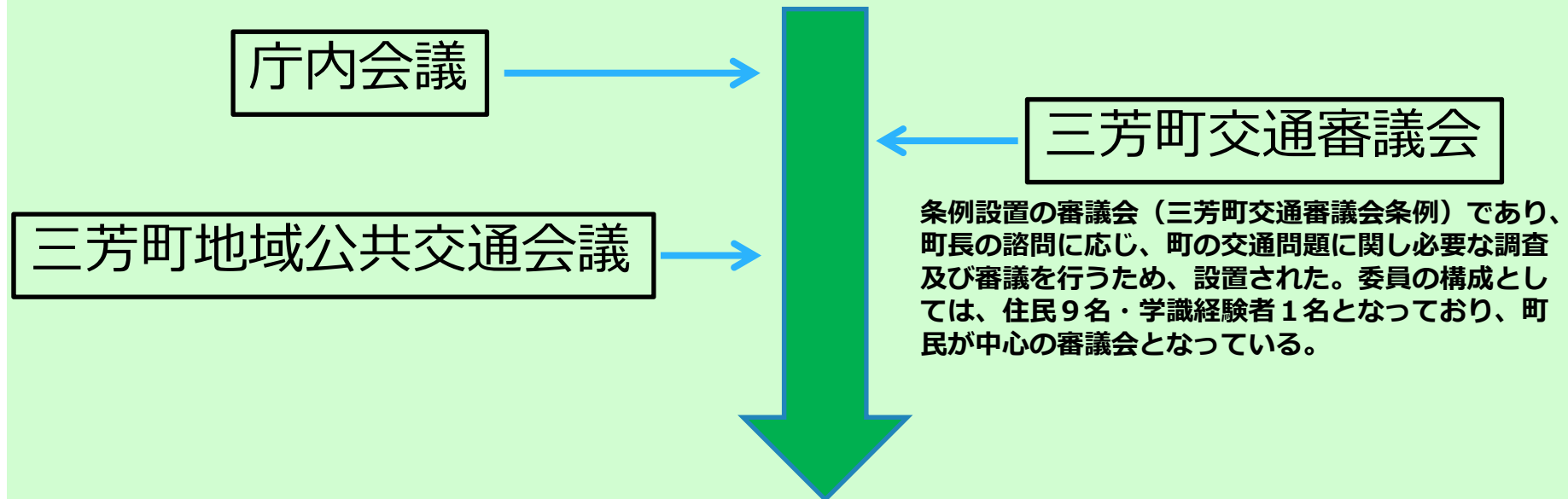


# 町内の公共交通の課題

- 道路が狭いため、交通空白地域が存在する。
- 特に人が多く集まる地域に行く公共交通がない。
- 公共交通が走っている地域においても運行本数など住民の需要に合っていない部分がある。

# 課題に対する解決策

平成26年度交通空白地域を含む町内全域を対象とする共通乗降場方式のデマンド交通を試行的に実施



町内のデマンド交通の需要、住民の移動状況等を把握し、デマンド交通が町内の交通弱者の移動の助けになるか、その効果を検証し、将来的な導入の可能性を探った。

## ② 平成26年度デマンド交通 事業運営状況と課題の整理

# 平成26年度デマンド交通の概要

## 実施時期

平成26年9月1日から11月30日（91日間）  
土日祝日も運行

## 利用者

事前登録を行った町内在住者

## 運行方式

共通乗降場方式のデマンド交通  
町内を中心に105箇所 共通乗降場を設置

## 運行台数

セダン型車両2台

## 運賃

1人1回300円  
未就学児は無料

## 運行時間

利用者の予約に応じて午前8時30分～午後6時30分に運行



登録チェック ※登録者記入不要		申請年月日 平成 年 月 日	
<b>三芳町デマンド交通利用者登録申請書</b>			
三芳町デマンド交通をご利用になるためには、事前に利用者登録が必要になりますので、この用紙に必要事項を記入して三芳町役場政策推進室窓口又は各出張所窓口へ提出してください（郵送可）。			
ご自宅住所		ご自宅電話番号	
登録者	氏名 生年月日	性別	携帯電話番号 ※電話番号は本人確認のため必要です。 (※少し耳が聞こえないので、大きな声で対応してください)
1	(ふりがな) 期・大・昭・平 年 月 日	男・女	
2	(ふりがな) 期・大・昭・平 年 月 日	男・女	
3	(ふりがな) 期・大・昭・平 年 月 日	男・女	
4	(ふりがな) 期・大・昭・平 年 月 日	男・女	
5	(ふりがな) 期・大・昭・平 年 月 日	男・女	

・利用者登録には数日かかります。お早目に登録してください。  
・利用情報記入欄が不足する場合は、申請書をコピーして使用してください。  
・本申請書により同じ住所にお住いの複数の方（ご家族など）を登録することができます。なおこの場合は、登録されるご本人（ご家族）に同意を得た上で申請書にご記入ください。  
・収集した個人情報、デマンド交通の利用促進及び成果分析調査等のためにすることがあります。  
・収集した個人情報は、デマンド交通のオペレーション業務に利用するため、業務を担当する事業者も利用します。

**三芳町デマンド交通**  
**のぞみカー 共通乗降場**

**9**

**三芳役場**

予約専用  
ダイヤル **049-293-2750** 三芳町役場 政策推進室  
予約時間 午前9時～午後4時 ☎049-258-0019



# 平成26年度デマンド交通の結果

## 【利用状況】

項目	人数等
登録者	3,315人
乗車人数（のべ人数）	1,806人
1日あたりの平均乗車人数	19.8人

## 【費用対効果】

運行費用	乗客数	運賃収入	一日の利用人数	一人を運ぶための費用	収支比率
9,258千円 (4,802千円)	1,806人	459千円	19.8人	約5,127円 (2,658円)	約5%

※なお、この費用の中に登録申請書返信やアンケート回答に伴う郵送費については含まれていない。

※運行経費については、運賃収入を差引いたものである。

※（ ）内は、国庫補助金充当後の一般財源負担額である。

# 平成26年度の結果 ～試行運転を踏まえての検討事項～

- (1) 費用対効果の改善**
- (2) 登録者・利用者の増加**
- (3) 共通乗降場の改善**
- (4) 利用日・利用時間の改善**

**③ 平成27年度デマンド交通  
事業運営状況  
～平成26年度を踏まえて～**

# 平成27年度デマンド交通運行の概要

## 実施時期

平成27年7月27日から平成28年3月31日  
平日のみ運行を行う（土日祝日は運行を行わない）  
年末年始（平成27年12月29日～平成28年1月3日）は運休

## 運行方式

共通乗降場方式のデマンド交通  
町内を中心に181箇所 共通乗降場を設置

## 予約方法

平成27年7月20日から平成28年3月31日まで受け付け  
予約受付時間 午前8時から午後5時30分まで  
予約受付時期 利用の1週間前から30分前まで。予約については土日祝日も受付

## 利用者

事前登録を行った町内在住者

## 運賃

1人1回300円  
未就学児は無料

## 運行台数

セダン型車両2台

## 運行時間

利用者の予約に応じて午前8時30分～午後6時30分に運行

# 平成26年度との変更点

変更点	平成26年度	平成27年度
①運行期間	平成26年9月1日～ 平成26年11月30日（91日間）	平成27年7月27日～ 平成28年3月31日（165日間）
②運行日	土日祝日無く運行	平日のみ 土日祝日・年末年始は運休
③運行時間	午前9時～午後6時	午前8時30分～午後6時30分
④共通乗降場	105箇所	181箇所
⑤予約時間	午前8時～午後4時 利用の1週間前から1時間前まで	午前8時～午後5時30分 利用の1週間前から30分前まで

# 平成27年度の運行経費

経費	金額
デマンド交通運行委託経費	11,152千円 <sup>(※)</sup>
システム・成果分析経費	1,751千円
チラシ作製経費	294千円
チラシ折り込み経費	119千円
共通乗降場購入経費	204千円
合計	13,520千円

※ 運賃を差し引いた額が  
実際の運行委託経費になる。

# 運行にあたっての目標

## 【平成27年度目標】

《収支率10%・1人運ぶ費用3,000円を目指す》

目標利用者数

**4,519** 人

※未就学児を除く

1日の利用者数

**27.1** 人

165日間運行

## 【平成26年度実績】

《収支率5%・1人運ぶ費用5,127円》

**1,806** 人

※未就学児を除く

**19.8** 人

91日間運行

# 目標達成のイメージ



# 周知活動の目標

平成26年度のデマンド交通試行運転においてもデマンド交通初年度ということで数多く周知活動を実施したが、交通審議会等から住民にデマンド交通に関して誤ったイメージや誤解をもっている方が多数いるのではないかと指摘を受けた。

例・・・予定通りの時間に目的地へ行けないのではないか。  
デマンド交通車両2台の運行だと予約がとれないのではないか。



前回の成果分析結果を伝え、誤ったイメージや誤解を解くように周知活動を実施し

**「まずは1回使っていただくこと」**

を目標とする。

## 周知活動の状況

- 1、高齢者団体(いもっこ体操・老人クラブ連合会・高齢大学など)
- 2、保健センター事業と連携し、子育て世代を対象に周知
- 3、社会福祉協議会主催の各行政区食事会
- 4、社会福祉協議会が、ひとり暮らしの高齢者向けに発行している福祉新聞に、案内チラシの折り込み依頼。併せて福祉新聞配達会議に参加し、配達員に対しても周知活動
- 5、広報みよし6月号にて登録申請受付告知、広報みよし7月号にて開始日の告知、広報みよし8月広報にチラシの折り込み



# 周知活動の内容

「まず一回使ってもらおう」の目標を達成するため

## 「登録をして電話をすれば簡単に使える」

ことを伝えるため、デマンド交通の運行概要を説明するとともに、利用者とオペレーターが電話やり取りするシュミレーションを担当2人で実施。



# 共通乗降場の改善

- 1、各区長・社会福祉協議会・民生委員・商工会を通じて住民の意見を吸い上げてもらい、その意見をもとに共通乗降場を増設
- 2、町内の住宅が密集しているところにあるミニ公園に約30箇所設置
- 3、運行の安全性の観点から国道254号沿いや交差点付近にあるバス停を利用した乗降場については撤去・変更
- 4、共通乗降場に案内看板を設置し、目立ちやすくするとともに周知も実施

## ミニ公園設置の例



## 案内看板をつけた乗降場看イメージ

A4サイズ  A3サイズ



# 共通乗降場の改善（平成27年度との比較）

	平成27年度乗降場数	平成26年度乗降場数
バス停	52	58
集会所	23	14
公共施設等	18	8
公園	33	1
商業施設	29	11
病院	10	7
その他	16	6
<b>合 計</b>	<b>181</b>	<b>105</b>

## ④ 平成27年度デマンド交通 事業の運営状況

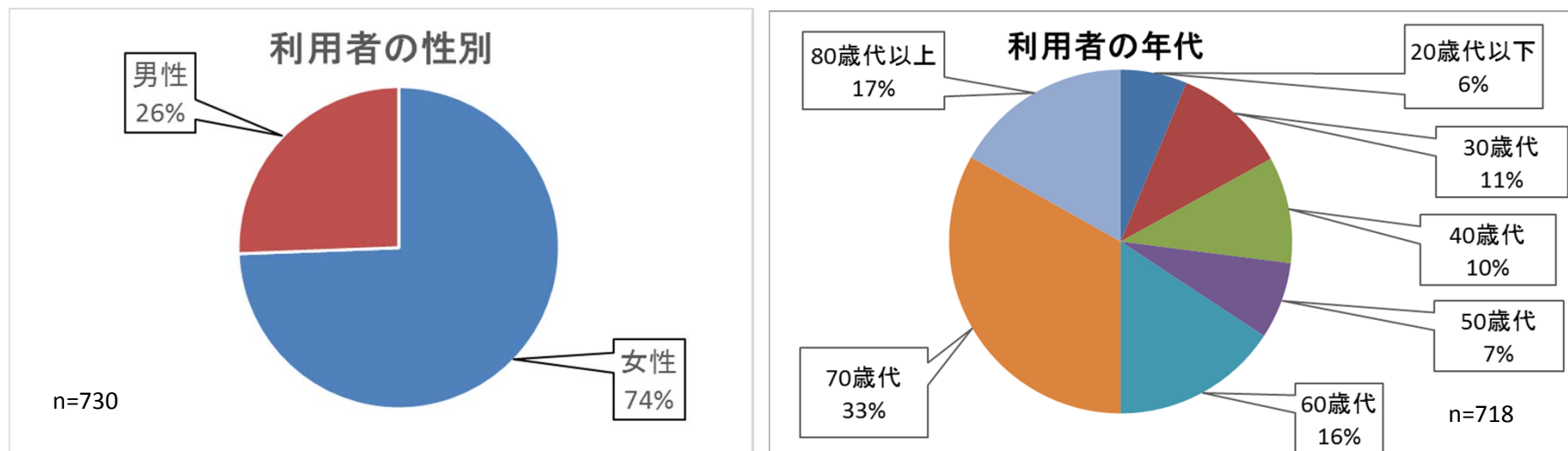
# 平成27年度中間報告(3カ月の運行結果と昨年度との比較)

※今年度の運行は平成27年7月27日から始まっているが、今回の資料では平成27年8月～10月までの3ヶ月間分（61日間）の数値を表示している。

比較項目	平成27年度(61日間)	平成26年度(91日間)	増減
登録者	4,467人	3,315人	+1,152人
利用者数 (のべ人数) ※未就学児を含む	2,579人	1,864人	+715人
運賃収入	690,000円	459,000円	+231,000円
乗合率	1.12	1.063	+0.057
収支率	約14%	約5%	+9%
予約成約率	66%	91.5%	-25.5%

昨年度と比べて（土日祝日は運休しているため）運行日数は減っているが、予約成約率を除き上回っている。予約成約率については利用者が増えたことで低下している。

# 平成27年度中間報告(利用者の傾向)



- 利用者の7割以上が女性である。
- 60歳以上の利用者が66.3%、60歳未満の利用者が33.7%となっている。
- 利用者の平均年齢は61.5歳である。

# 平成27年度中間報告(月ごとの利用状況比較)

平成27年度				
	8月(21日)	9月(19日)	10月(21日)	合計(61日)
利用者数 (未就学児を含む)	805人	920人	854人	2,579人
利用者数 (未就学児を除く)	730人	807人	763人	2,300人
未就学児	75人	113人	91人	279人
運賃収入	219,000円	242,100円	228,900円	690,000円

平成26年度				
	9月(30日)	10月(31日)	11月(30日)	合計(91日)
利用者数 (未就学児を含む)	551人	706人	607人	1,864人
利用者数 (未就学児を除く)	464人	574人	492人	1,530人
未就学児	87人	132人	115人	334人
運賃収入	139,200円	172,200円	147,600円	459,000円

## 平成27年度中間報告(1日あたりの数値比較)

比較項目	平成27年度	平成26年度	増減
利用者数 (未就学児を含む)	42.2人	20.5人	+21.7人
利用者数 (未就学児を除く)	37.7人	16.8人	+20.9人
未就学児	4.5人	3.7人	+0.8人
運賃収入	11,311円	5,043円	+6,268円



## 平成27年度中間報告(新旧共通乗降場の利用状況)

利用者数	乗り	降り	合計
旧乗降場	1,453人	1,729人	3,182人
新乗降場	610人	334人	944人

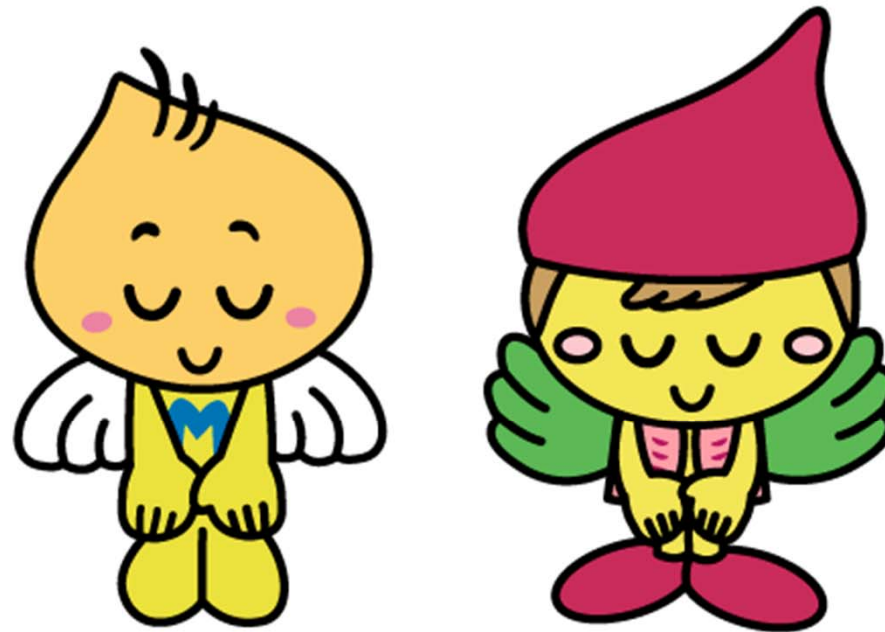
利用割合	乗り	降り	合計
旧乗降場	70.4%	83.8%	77%
新乗降場	29.6%	16.2%	23%

- ・旧乗降場では駅や病院など利用数上位の目的地があるため、降りる割合のほうが多くなっている。
- ・乗降場を増設したことによって、利用者増加に一定の効果があったことがわかる。

# 平成27年度中間報告（まとめ）

	運行日数	利用者数 (未就学児を除く)	1日の利用者数 (未就学児を除く)	収支率	1人を運ぶ費用
平成27年度 中間結果	61日間	2,300人	37.7人	14%	1,670円
平成27年度 当初目標	165日間	4,519人	27.1人	10%	3,000円
平成26年度 実績	91日間	1,806人	19.8人	5%	5,127円

ご清聴ありがとうございました！！



三芳町役場 政策推進室 政策推進担当  
〒354-8555  
埼玉県入間郡三芳町大字藤久保1100番地1  
TEL: 049-258-0019(内線422)  
Mail: [seisaku@town.saitama-miyoshi.lg.jp](mailto:seisaku@town.saitama-miyoshi.lg.jp)